

檔 號：

保存年限：

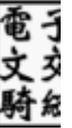
臺中市政府 函

地址：40701臺中市西屯區臺灣大道三段99
號惠中樓7樓

承辦人：廖怡雯

電話：04-22289111#17406

電子信箱：yw124@taichung.gov.tw



受文者：臺中市大肚區公所

發文日期：中華民國107年4月30日

發文字號：府授人給字第1070093165號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：如說明四（本文附件請至附件下載區(<http://odisattch.taichung.gov.tw/>)下載，識別碼為：X1JFRG)



主旨：有關本府107年度推動員工協助方案相關服務項目，請利用各項集會場合宣導，請查照並轉知所屬。

說明：

- 一、依據本府107年度推動員工協助方案工作計畫辦理。
- 二、為協助本府員工解決可能影響工作效能之個人問題，爰賡續推動員工協助方案，相關服務項目說明如下(過程中同仁個資及內容將全程保密)：

(一)員工身心關懷平台(<http://sf.ffceap.com.tw/taichungeap>)：提供線上身心健康評量，協助同仁及早察覺自己的身心健康情況，進而運用網站相關的影音文章資料，幫助因應工作及生活上挑戰，並可透過團體施測產出組織分析報告，供主管組織管理參考。

(二)0800專線：提供24小時免付費協談服務專線0800-028-885(您撥鈴鈴-鈴-來吧-幫幫我)和電子郵件(service@ffceap.com.tw)預約，由個案管理師進行初部問題評估/諮詢服務。

人事室 收文:107/04/30



AJ1070007079 無附件

(三)一對一顧問諮詢：依同仁需求，協助提供合適之心理、法律、理財、醫療之專業人員，進行個別面對面晤談，增進同仁解決問題的能力。

(四)個案管理師入場：機關如遇危機事件時，按機關需求適時對個案及整體行政服務入場評估輔導，服務事項包含接案、溝通聯繫、專案處遇、專業建議、主動關懷及後續追蹤。

(五)機關管理暨危機事件團體諮詢：提供危機事件發生時人員心理壓力減壓之團體諮詢及管理狀況改善。

三、另本府拍攝「臺中市政府推動員工協助方案(EAP)微電影」數位教材可供宣導時參考運用，相關連結請至本府人事處網站首頁-影音專區(<http://www.personnel.taichung.gov.tw/27164/27167/675374/ctVedio?xItem=191290>)。

四、檢附EAP身心關懷平台說明(因平台之帳號密碼涉及個資，將另以電子郵件通知)、行政院人事行政總處EAP2.0版手冊、本府心晴小卡電子檔及員工協助方案EDM各1份。

正本：臺中市政府秘書處、臺中市政府民政局、臺中市政府財政局、臺中市政府教育局、臺中市政府經濟發展局、臺中市政府建設局、臺中市政府交通局、臺中市政府都市發展局、臺中市政府水利局、臺中市政府農業局、臺中市政府觀光旅遊局、臺中市政府社會局、臺中市政府勞工局、臺中市政府警察局、臺中市政府消防局、臺中市政府衛生局、臺中市政府環境保護局、臺中市政府文化局、臺中市政府地政局、臺中市政府法制局、臺中市政府新聞局、臺中市政府地方稅務局、臺中市政府主計處、臺中市政府人事處、臺中市政府政風處、臺中市政府研究發展考核委員會、臺中市政府原住民族事務委員會、臺中市政府客家事務委員會、臺中市政府運動局、臺中市區公所、臺中市東區區公所、臺中市西區區公所、臺中市南區區公所、臺中市北區區公所、臺中市西屯區公所、臺中市南屯區公所、臺中市北屯區公所、臺中市豐原區公所、臺中市大里區公所、臺中市太平區公所、臺中市清水區公所、臺中市沙鹿區公所、臺中市大甲區公所、臺中市東勢區公所、臺中市梧棲區公所、臺中市烏日區公所、臺中市神岡區公所、臺中市大肚區公所、臺中市大雅區公所、臺中市后里區公所、臺中市霧峰區公所、臺中市潭子區公所、臺中市龍井區公所、臺中市外埔區公所、臺中市和平區公所、臺中市石岡區公所、臺中市大安區公所、臺中市新社區公所

副本：臺中市政府人事處(給與科)

2018-04-30
11:44:50
公文交換章