

# 107 年度上學期長青學苑 學員滿意度調查分析



臺中市大肚區公所編印

中華民國 108 年 7 月出版

## 107 年度上學期長青學苑學員滿意度調查分析

本次調查班數統計共 10 班，學員人數為 273 人，填寫問卷人數 145 人，回收 145 份有效問卷，回收率為 100，以下根據各項題目填答結果進行統計分析，以作為課程辦理檢討及未來規劃改進之參考。

### 課程與師資

#### 一、課程內容的深淺程度

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
人數	72	70	2	0	0
百分比(%)	5	48.61%	1.39%		

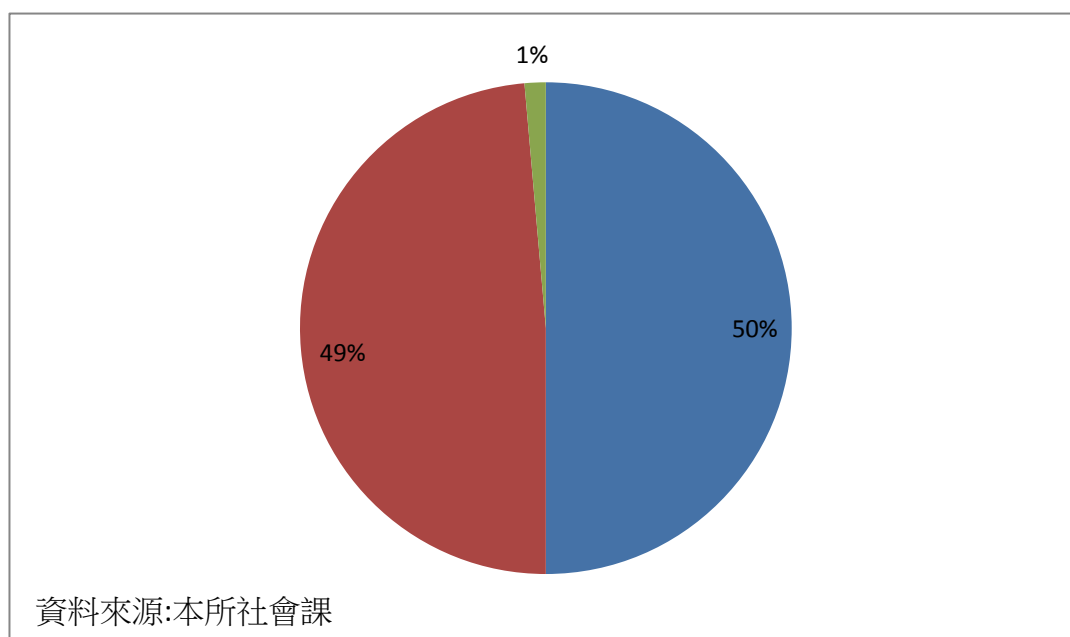


圖 1-1 課程內容的深淺程度概況

透過圖 1-1 可知，對於「課程內容的深淺程度」之滿意度，以「非常滿意」佔最多數(勾選人數為 72，勾選總數之 5)，以「滿意」次之(勾選人數為 70，勾選總數之 48.61%)，而「普通」(勾選人數為 2，勾選總數之 1.39%)「不滿意」與「非常不滿意」均無人勾選，顯示各班之學員對於「課程內容的深淺程度」之滿意程度為正面回應(非常滿意、滿意此二項勾選之比率占勾選數之 98.61%)。

本項改善方式：無

二、教材有考慮學生需求並提高學習效果。

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
人數	70	73	1	0	0
百分比(%)	48.61%	50.69%	0.69%		

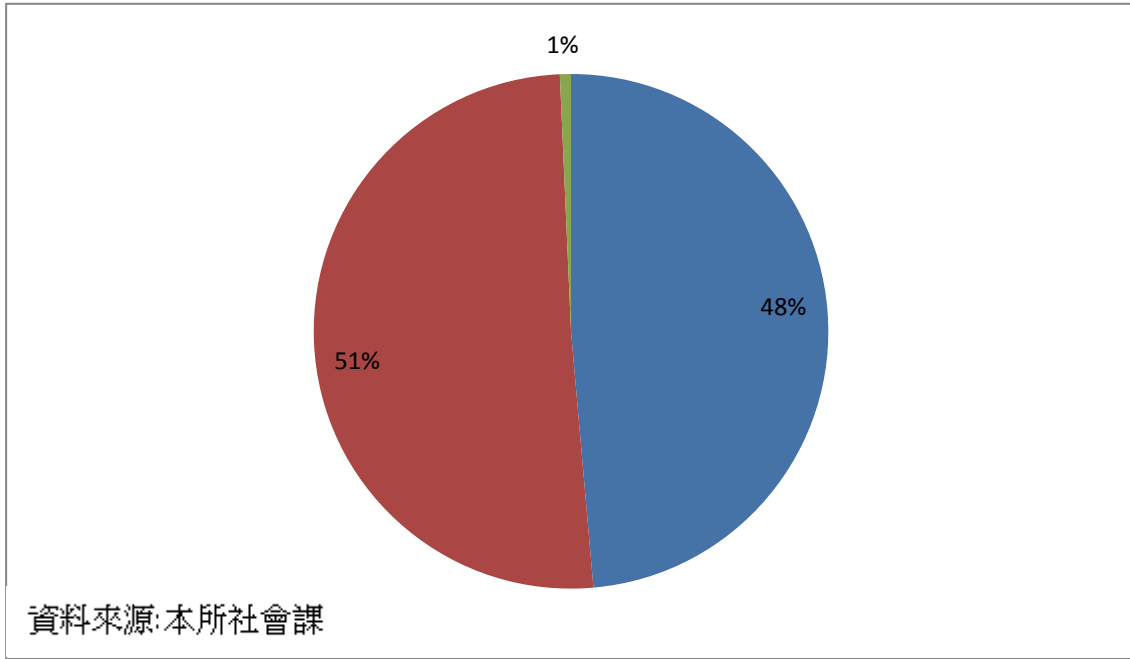


圖 1-2 教材有考慮學生需求並提高學習效果

透過圖 1-2 可知，對於「教材有考慮學生需求並提高學習效果」之滿意度，以「滿意」佔最多數(勾選人數為 73，勾選總數之 50.69%)，以「非常滿意」次之(勾選人數為 70，勾選總數之 48.61%)，而「普通」(勾選人數為 1，勾選總數之 0.69%)「不滿意」與「非常不滿意」均無人勾選)，顯示各班之學員對於「教材有考慮學生需求並提高學習效果」之滿意程度為正面回應(非常滿意、滿意此二項勾選之比率占勾選數之 99.31%)。

本項改善方式：無。

三、課程的設計之實用性。

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
人數	78	65	1	0	0
百分比(%)	54.17%	45.14%	0.69%		

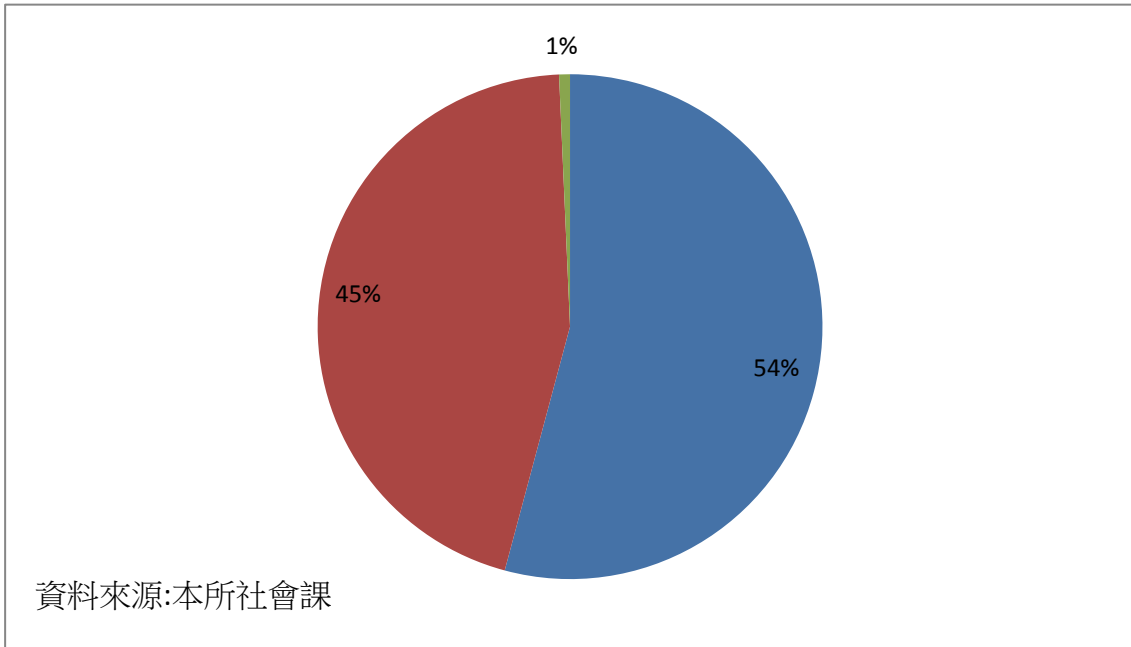


圖 1-3 課程的設計之實用性

透過圖 1-3 可知，對於「課程的設計之實用性」之滿意度，以「非常滿意」佔最多數(勾選人數為 78，勾選總數之 54.17%)，以「滿意」次之(勾選人數為 65，勾選總數之 45.14%)，而「普通」(勾選人數為 1，勾選總數之 0.69%)，「不滿意」與「非常不滿意」均無人勾選，顯示各班之學員對於「課程的設計之實用性」之滿意程度為正面回應(非常滿意、滿意此二項勾選之比率占勾選數之 99.31%)。本項改善方式:無。

四、教師的課前準備充分，上課內容豐富。

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
人數	80	63	1	0	0
百分比(%)	55.56%	43.75%	0.69%		

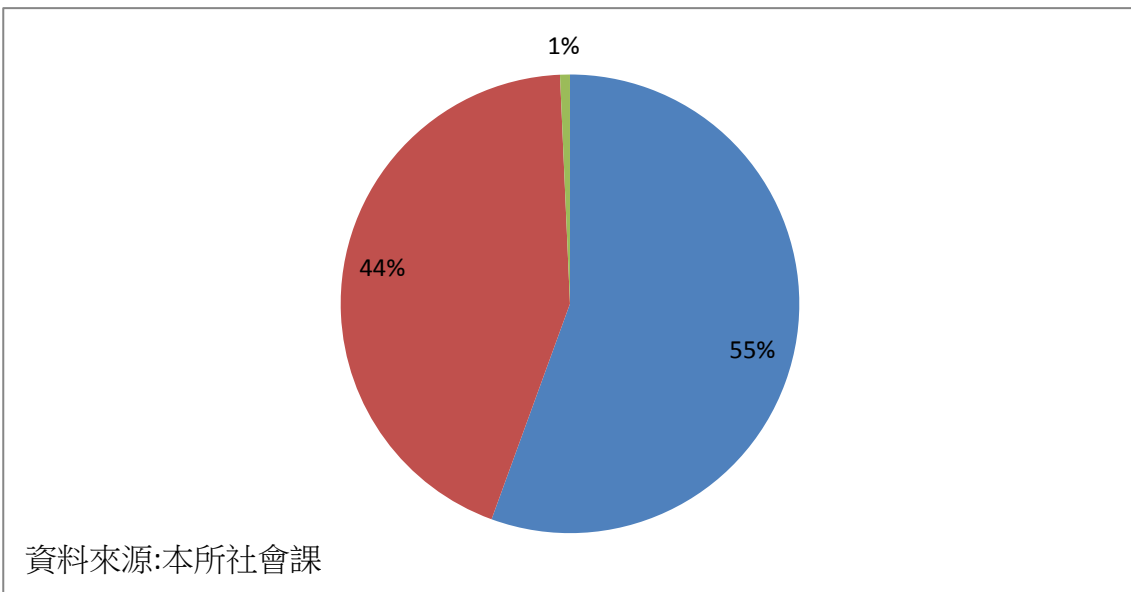


圖 1-4 教師的課前準備充分，上課內容豐富

透過圖 1-4 可知，對於「教師的課前準備充分，上課內容豐富」之滿意度，以「非常滿意」佔最多數(勾選人數為 80，勾選總數之 55.56%)，以「滿意」次之(勾選人數為 63，勾選總數之 43.75%)，而「普通」(勾選人數為 1，勾選總數之 0.69%)「不滿意」與「非常不滿意」均無人勾選，顯示各班之學員對於「教師的課前準備充分，上課內容豐富」之滿意程度為正面回應(非常滿意、滿意此二項勾選之比率占勾選數之 99.31%)。

本項改善方式：無。

五、教師教學認真，並重視學生學習成果。

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
人數	88	56	0	0	0
百分比(%)	61.11%	38.89%			

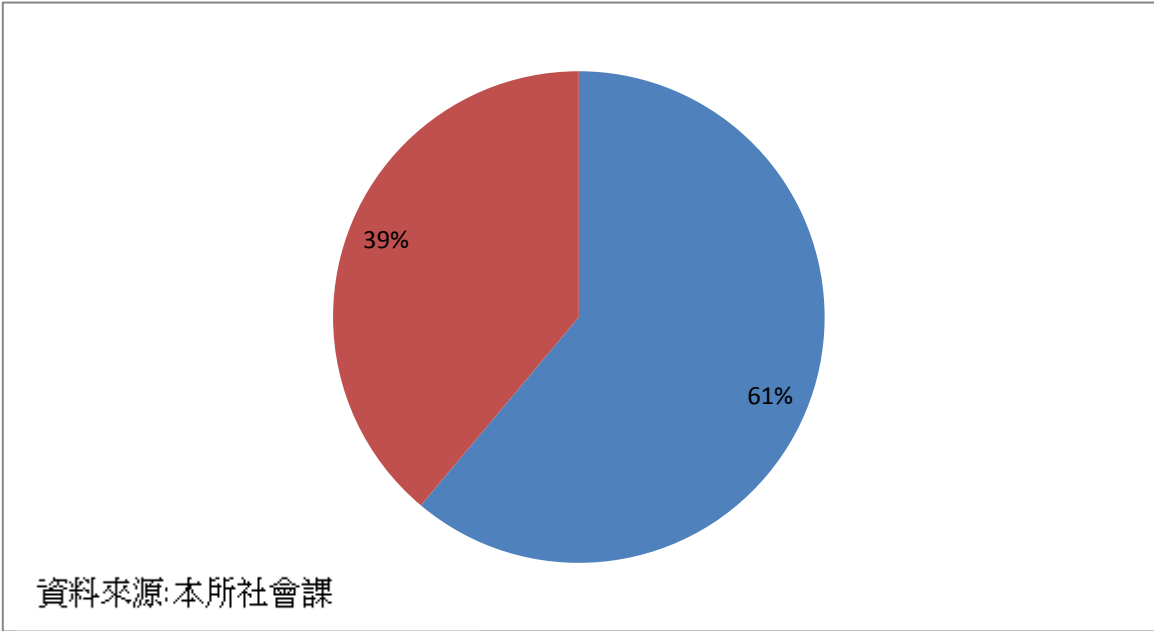


圖 1-5 教師教學認真，並重視學生學習成果

透過圖 1-5 可知，對於「教師教學認真，並重視學生學習成果」之滿意度，以「非常滿意」佔最多數(勾選人數為 88，勾選總數之 61.11%)，以「滿意」次之(勾選人數為 56，勾選總數之 38.89%)，而「普通」、「不滿意」與「非常不滿意」均無人勾選，顯示各班之學員對於「教師教學認真，並重視學生學習成果」之滿意程度為正面回應(非常滿意、滿意此二項勾選之比率占勾選數之 100%)。本項改善方式：無。

六、教師之專業學養豐富，解說清晰易懂。

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
人數	86	58	0	0	0
百分比(%)	59.72%	40.28%			

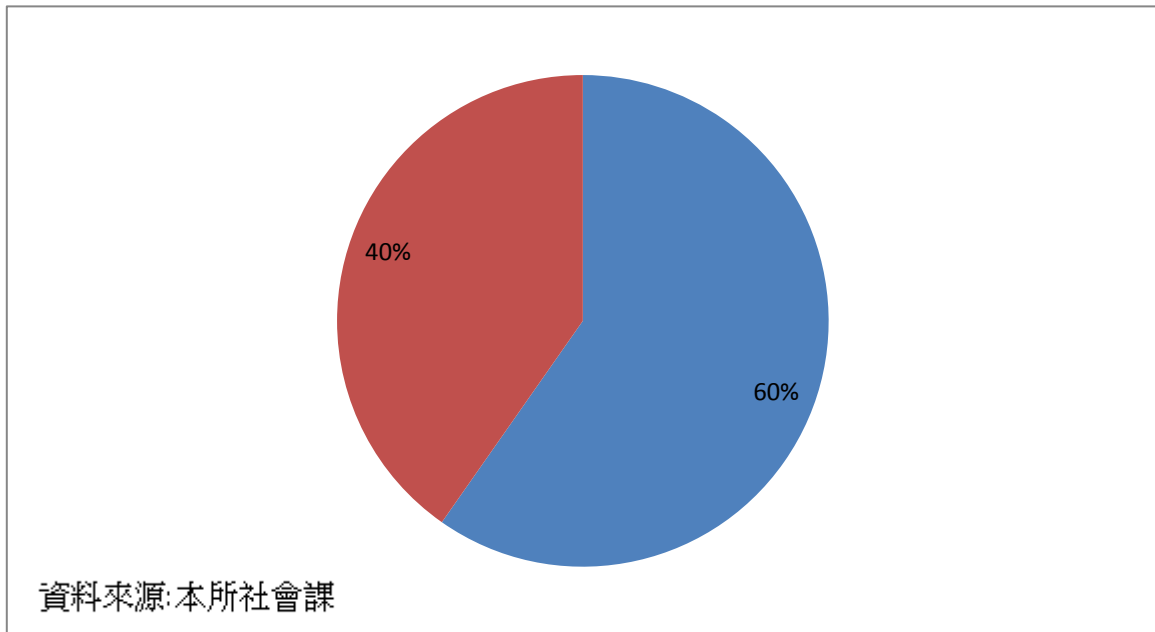


圖 1-6 教師之專業學養豐富，解說清晰易懂

透過圖 1-6 可知，對於「教師之專業學養豐富，解說清晰易懂」之滿意度，以「非常滿意」佔最多數(勾選人數為 86，勾選總數之 59.72%)，以「滿意」次之(勾選人數為 58，勾選總數之 40.28%)，而「普通」、「不滿意」與「非常不滿意」均無人勾選，顯示各班之學員對於「教師之專業學養豐富，解說清晰易懂」之滿意程度為正面回應(非常滿意、滿意此二項勾選之比率占勾選數之 100%)。

本項改善方式：無。

七、學生有疑問時，能得到教師適切指導。

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
人數	75	69	0	0	0
百分比(%)	52.08%	47.92%			

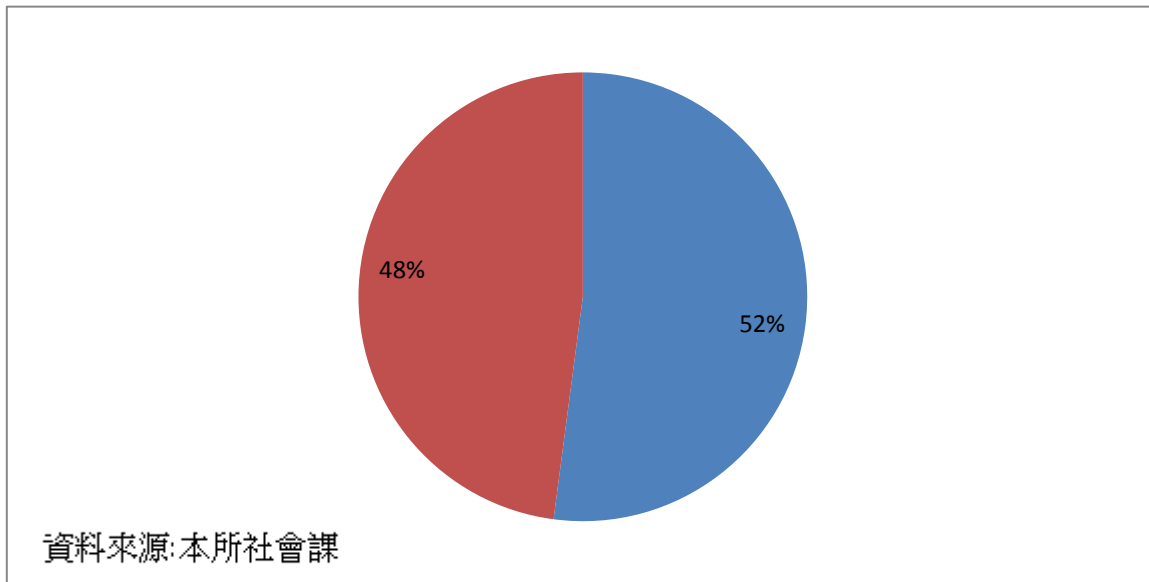


圖 1-7 學生有疑問時，能得到教師適切指導

透過圖 1-7 可知，對於「學生有疑問時，能得到教師適切指導」之滿意度，以「非常滿意」佔最多數(勾選人數為 75，勾選總數之 52.08%)，以「滿意」次之(勾選人數為 69，勾選總數之 47.92%)，而「普通」、「不滿意」與「非常不滿意」均無人勾選，顯示各班之學員對於「學生有疑問時，能得到教師適切指導」之滿意程度為正面回應(非常滿意、滿意此二項勾選之比率占勾選數之 100%)。

本項改善方式：無。

#### 八、我對於上課地點的方便性及舒適性。

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
人數	80	63	1	0	0
百分比(%)	55.56%	43.75%	0.69%	0%	0%

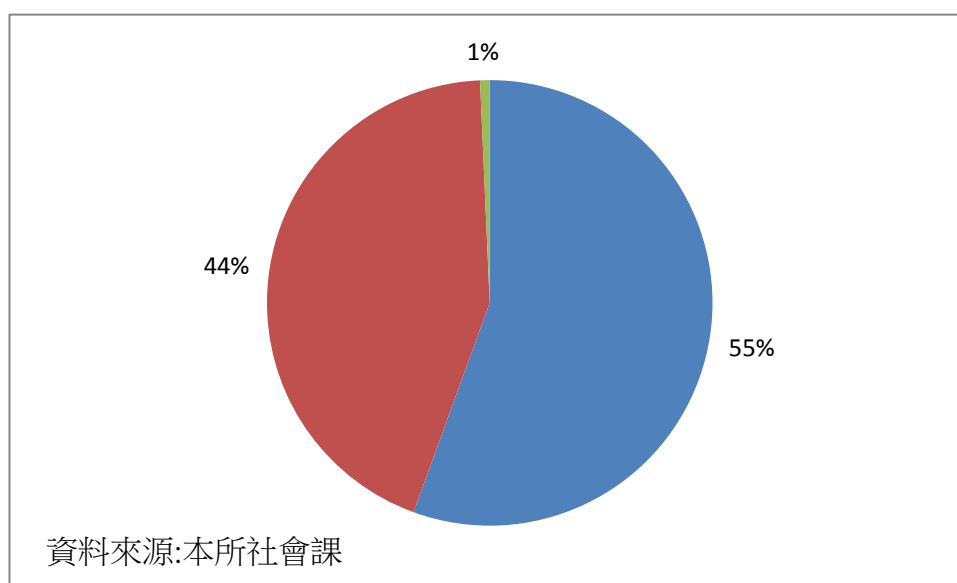


圖 1-8 我對於上課地點的方便性及舒適性

透過圖 1-8 可知，對於「我對於上課地點的方便性及舒適性」之滿意度，以「非常滿意」佔最多數(勾選人數為 80，勾選總數之 55.56%)，以「滿意」次之(勾選人數為 63，勾選總數之 43.75%)，而「普通」(勾選人數為 1，勾選總數之 0.69%)「不滿意」與「非常不滿意」均無人勾選，顯示各班之學員對於「我對於上課地點的方便性及舒適性」之滿意程度為正面回應(非常滿意、滿意此二項勾選之比率占勾選數之 99.31%)。

本項改善方式：無

### 九、我對於教學環境的整齊乾淨。

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
人數	88	54	2	0	0
百分比(%)	61.11%	37.5	1.39%		

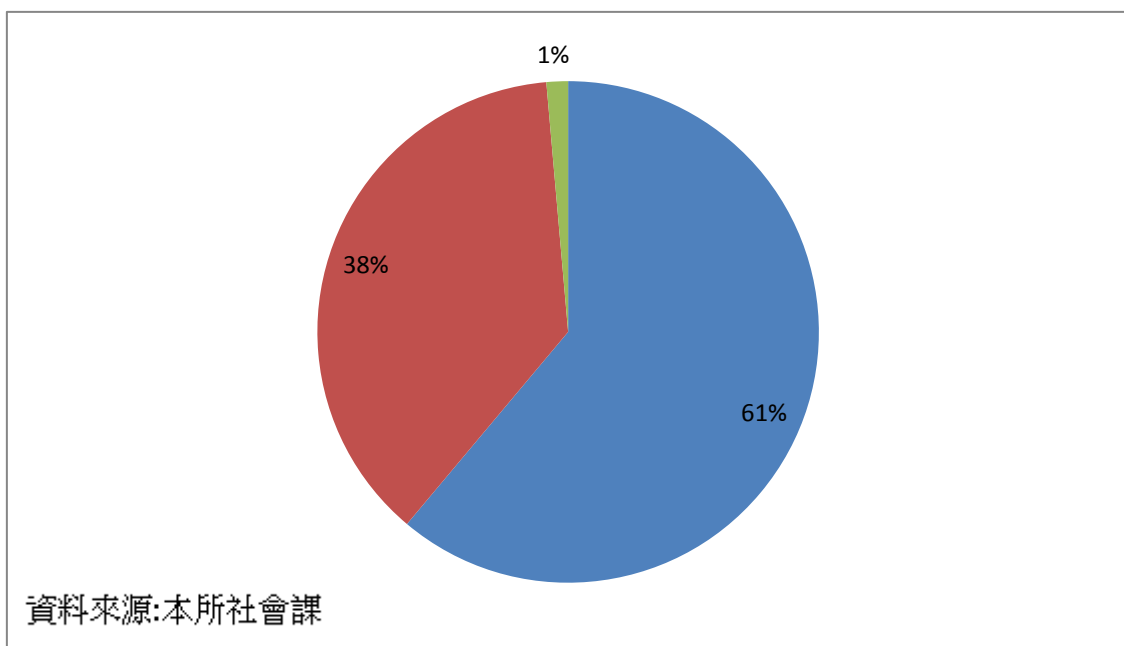


圖 1-9 我對於教學環境的整齊乾淨

透過圖 1-9 可知，對於「我對於教學環境的整齊乾淨」之滿意度，以「非常滿意」佔最多數(勾選人數為 88，勾選總數之 61.11%)，以「滿意」次之(勾選人數為 54，勾選總數之 37.5)，而「普通」(勾選人數為 2，勾選總數之 1.39%)「不滿意」與「非常不滿意」均無人勾選，顯示各班之學員對於「我對於教學環境的整齊乾淨」之滿意程度為正面回應(非常滿意、滿意此二項勾選之比率占勾選數之 98.61%)。

本項改善方式：無。

### 十、我對於教學設備讓我的學習更加完善。

選項	非常滿意	滿意	普通	不滿意	非常不滿意
人數	76	67	1	0	0
百分比(%)	52.78%	46.53%	0.69%		



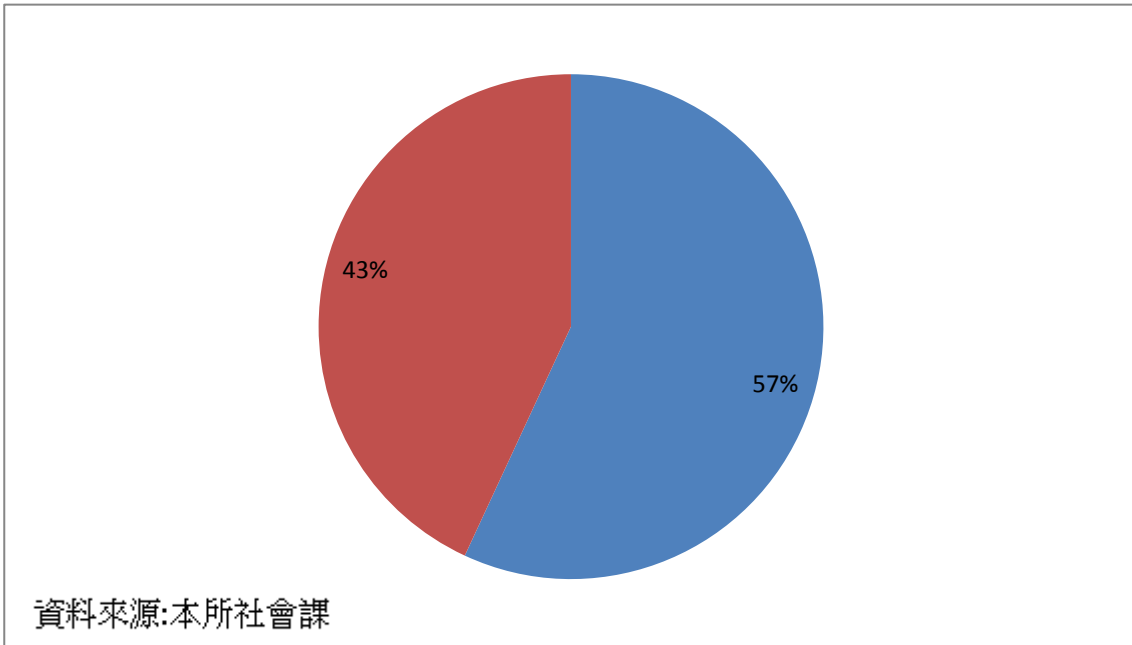


圖 1-10 我對於教學環境的整齊乾淨

透過圖 1-10 可知，對於「我對於教學設備讓我的學習更加完善」之滿意度，以「非常滿意」佔最多數(勾選人數為 76，勾選總數之 52.78%)，以「滿意」次之(勾選人數為 67，勾選總數之 46.53%)，而「普通」(勾選人數為 1，勾選總數之 0.69%)「不滿意」與「非常不滿意」均無人勾選，顯示各班之學員對於「我對於上課地點的方便性及舒適性」之滿意程度為正面回應(非常滿意、滿意此二項勾選之比率占勾選數之 99.31%)。

本項改善方式：無。