



中華民國
內政部消防署
NATIONAL FIRE AGENCY, MINISTRY OF THE INTERIOR



☎ 119報案

「119您好，請問需要消防車還是救護車？
請問發生地點在哪？現場狀況如何？……」

***保持冷靜，莫驚慌！**

保持電話暢通，不要掛斷電話！





中華民國
內政部消防署
NATIONAL FIRE AGENCY, MINISTRY OF THE INTERIOR

☎ 報案時要說清楚「人、事、時、地、物」

人 報案者身分、姓名、連絡電話。

事 需要消防車或救護車。

時 事件發生時間。

地 發生地址、明顯標的物。

物 現場狀況、有無人受困。

消防車已經出動了！



報案時，請冷靜描述所在位置及現場狀況，以利消防人員即時抵達救災現場。

***所在地方無訊號或110、119無法撥通時，可撥打112。**



中華民國
內政部消防署
NATIONAL FIRE AGENCY, MINISTRY OF THE INTERIOR

☎ 聽語障人士報案方法



簡訊報案

撥打住居所消防機關提供的
簡訊報案專線。



傳真報案

書寫事故地點、案情及需求
，傳真至消防局報案。



119案件偵測音

撥通119專線後，連續按壓1
為救災，按壓9為救護。



***各縣市消防局簡訊/傳真報案專線查詢**



中華民國
內政部消防署
NATIONAL FIRE AGENCY, MINISTRY OF THE INTERIOR

「119報案APP」即時定位、同步派遣



GPS定位功能

快速定位所在GPS，可上傳現場照片或影片報案，供消防人員掌握現場狀況。



簡訊報案

簡訊傳送相關報案內容及GPS座標，至所在地消防局進行報案。



緊急聯絡人

設定常用聯絡人，報案時可同步通知聯絡人。



地點顯示

提供山屋、登山步道、危險水域地圖點位顯示。





中華民國
內政部消防署
NATIONAL FIRE AGENCY, MINISTRY OF THE INTERIOR

☎ 勿謊報、不佔線

謊報、濫用119，延誤別人搶救時機，
還會被罰鍰3,000 ~ 15,000元唷！



罰鍰3,000 ~ 15,000元

